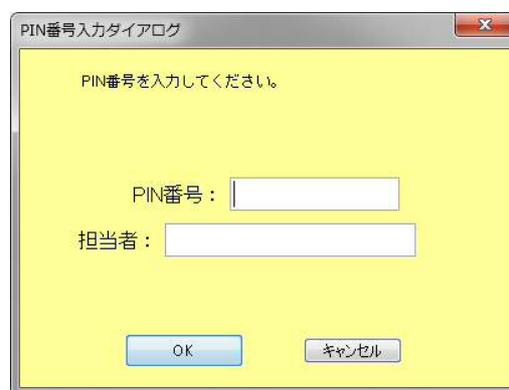


PIN 番号入力ダイアログが表示されない時の対応

クライアントの環境により PIN 番号入力ダイアログ（図 1）が表示されないことがあります。

JRE（Java）のバージョンを確認し、バージョン 6 以下の場合はバージョン 7 以上に更新してください。



（図 1）PIN 番号入力ダイアログ

【動作保証環境】（参考）

（1）Java のバージョン対応表

以下枠線部分の OS 及びブラウザが新たに追加される動作保証環境となります。

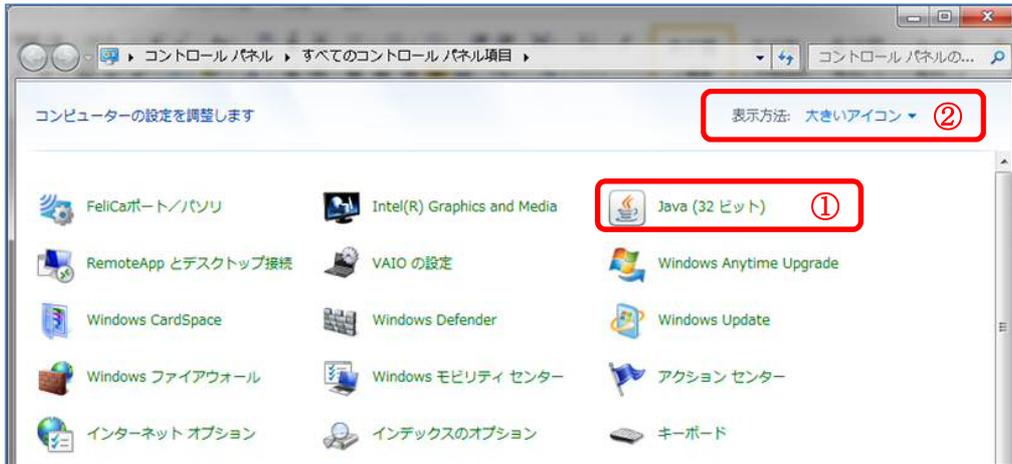
OS	ブラウザ	JRE7 Update XX	JRE8 Update XX
Windows 10	Internet Explorer 11	×	○
Windows 8.1	Internet Explorer 11	○	○
Windows 7	Internet Explorer 11	○	○
	Internet Explorer 10 (※1)	○	×
	Internet Explorer 9 (※1)	○	×
	Internet Explorer 8 (※1)	○	×
Windows Vista	Internet Explorer 9	○	×
	Internet Explorer 8 (※1)	○	×
	Internet Explorer 7 (※1)	○	×

※1 マイクロソフト社が 2016 年 1 月 12 日以降、サポート対象外としたバージョンです。

※クライアントの対応状況は上記とは別に各認証局のソフトウェアに依存します。詳しくはご利用の認証局へお問い合わせください。

【Javaバージョン確認方法】

- (1) コントロールパネルを開き、Java (①) のアイコンをクリックします。
表示方法 (②) が「カテゴリ」になっている場合は、「大きいアイコン」に変更します。



- (2) バージョン情報 (①) のボタンをクリックし、バージョンを確認します。
下図は、JREバージョン6の例です。



《注意事項》 JREバージョン8 を利用する場合

例外サイト・リストの確認

本手順は参考資料です。詳細の手順に関しては各認証局にご確認ください。

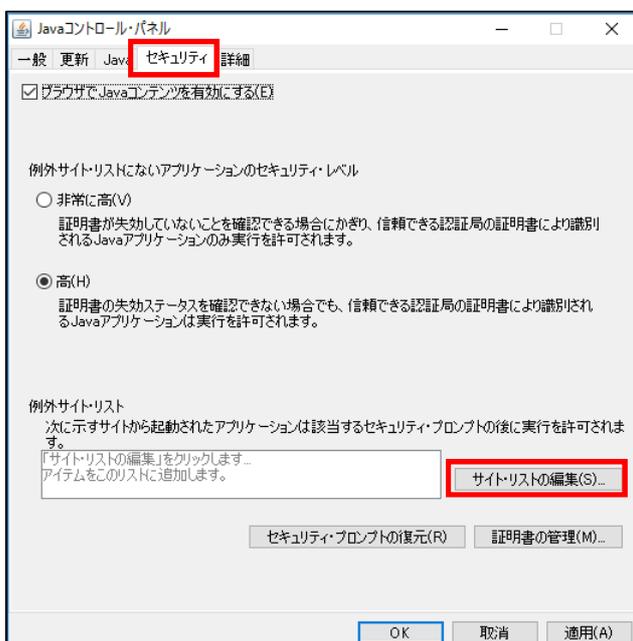
JRE8 を利用するには、コアシステムを利用するすべての PC において、Java コントロールパネル「例外サイト・リスト」に、ご利用頂く電子入札システムの URL (Java ポリシー記載と同じ) 及び電子入札専用クライアント (各認証局が提供) のプログラムファイル名を設定する必要があります。

(1) コントロールパネルより「Java」のアイコンをクリックします。



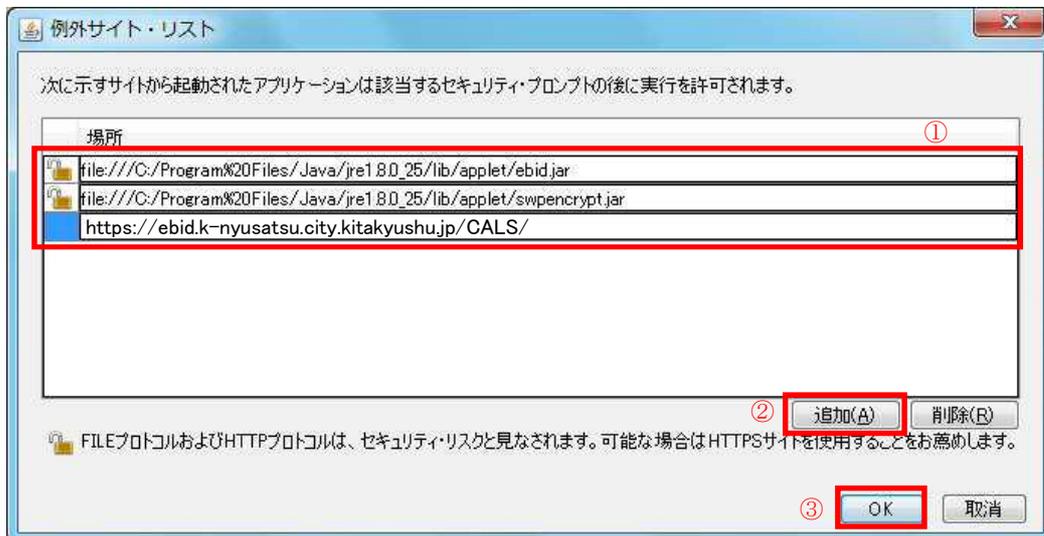
(2) Java コントロールパネルが表示されます。

「セキュリティ」タブをクリックして、「サイト・リストの編集」ボタンをクリックします。



(3) 「例外サイト・リスト」の下記の設定内容を確認します。

- ・電子入札システムの URL 「<https://ebid.k-nyusatsu.city.kitakyushu.jp/CALS/>」 が①に含まれていることを確認してください。
- ・電子入札専用クライアント：「file:/～」で始まる文字列（認証局、JAVA のバージョンにより異なります。）



※存在しない場合は、入力後「追加」ボタン②をクリックし、「OK」ボタン③で閉じます。
 (「file:/～」で始まる文字列は、認証局にお問い合わせください。)

(4) 「詳細」タブの「高度なセキュリティ設定」のチェックを確認します。

- ・「ブラウザのキーストア内の証明書およびキーを使用する」が、チェックされていることを確認。
- ・「TLS 1.0 を使用する」が、チェックされていることを確認。
- ・「TLS 1.1 を使用する」と「TLS 1.2 を使用する」がチェックされている場合は、チェックを外す。

