## PIN 番号入力ダイアログが表示されない時の対応

クライアントの環境により PIN 番号入力ダイアログ(図1)が表示 されないことがあります。

JRE (Java)のバージョンを確認し、バージョン6以下の場合はバージョン7以上に更新してください。

PIN番号入力ダイアロ	グ <b>エス</b>
PIN番号を入	カしてください。
PIN	番号:
担当者:	
	0K (***)/#/IL
(図1)	PIN 番号入力ダイアログ

## 【動作保証環境】(参考)

(1) Java のバージョン対応表

以下枠線部分の OS 及びブラウザが新たに追加される動作保証環境となります。

OS	ブラウザ	JRE7 Update XX	JRE8 Update XX
Windows 10	Internet Explorer 11	×	0
Windows 8.1	Internet Explorer 11	0	0
Windows 7	Internet Explorer 11	0	0
	Internet Explorer 10 (※1)	0	×
	Internet Explorer 9 (※1)	0	×
	Internet Explorer 8 (※1)	0	×
Windows Vista	Internet Explorer 9	0	×
	Internet Explorer 8 (※1)	0	×
	Internet Explorer 7 (※1)	0	×

※1 マイクロソフト社が2016年1月12日以降、サポート対象外としたバージョンです。

※クライアントの対応状況は上記とは別に各認証局のソフトウェアに依存します。詳しく はご利用の認証局へお問い合わせください。

## 【Javaバージョン確認方法】

(1) コントロールパネルを開き、Java (①)のアイコンをクリックします。 表示方法(②)が「カテゴリ」になっている場合は、「大きいアイコン」に変更します。

	すべてのコントロール パネル項目 🕨	- 0 - ×
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 大きいアイコン * ②
Vivu FeliCaポート/パソリ	Intel(R) Graphics and Media	・ Java (32 ビット) ①
RemoteApp とデスクトップ接続	AIO の設定	💐 Windows Anytime Upgrade
Windows CardSpace	Windows Defender	Windows Update
Windows ファイアウォール	Windows モビリティ センター	アクションセンター
インターネット オブション	インデックスのオプション	م ≠-π-۲

(2) バージョン情報(①)のボタンをクリックし、バージョンを確認します。下図は、JREバージョン6の例です。

S Java コントロールパネル	
本平   アッファート  Java   ゼキュリティ 製品情報 Java コントロールパネルについてのバッ	≩∓雑山 -ジョン情報を表示します。 ① バージョン/音報( <u>B</u> )
→ ネットワーク設定 ネットワーク設定は接続時に使用さ ネットワーク設定を使用します。これ	Java (⊂⊃∪)T Java™ 6 Standard Edition
<ul> <li>インターネットー・時ファイル</li> <li>Java アプリケーションで使用された: フォルダ内に格納されます。ファイル けです。</li> </ul>	パージョンをアップデート17(ビルド1.60,17-604) Convertent 2008 Sun Morcevestems. Inc. All rights reserved. Use is subject to license terms. Java テクノロジに関する詳細や優れた Java アプリケーションを探す には次のサイトを参照: <u>http://www.java.com</u> 参 Sun
	開いる

《注意事項》JREバージョン8を利用する場合 例外サイト・リストの確認 本手順は参考資料です。詳細の手順に関しては各認証局にご確認ください。

JRE8 を利用するには、コアシステムを利用するすべての PC において、Java コントロー ルパネル「例外サイト・リスト」に、ご利用頂く電子入札システムの URL (Java ポリシー 記載と同じ)及び電子入札専用クライアント(各認証局が提供)のプログラムファイル名を 設定する必要があります。

(1)	コントロール	パネルより	「Java」	のアイ	コンを	クリ	ック	します。
-----	--------	-------	--------	-----	-----	----	----	------

すべてのコントロール パネル項目	
← → ∽ ↑ 🖾 > コントロール パネル > す	<b>*べてのコントロール パネル項目</b> ✓ ひ コントロール パネルの検索
コンピューターの設定を調整します	表示方法: 大きいアイコン マ
BitLocker ドライブ暗号化	<ul> <li>Flash Player (32 ビット)</li> <li>表示されない場合は、表示方法を 「大きいアイコン」か「小さいア イコン」を選択してください</li> </ul>
近 Java (32 ピット)	RemoteApp とデスクトッ 続
Windows Defender	Windows ファイアウォール
Windows モビリティ センター	インターネット オプション
ᡒ インデックスのオプション	(副) インテル® HD グラフィックス
	IDスプローラーのオプション

(2) Java コントロールパネルが表示されます。

「セキュリティ」タブをクリックして、「サイト・リストの編集」ボタンをクリックします。

í Javaコントロール・パネル	-		×
一般 更新 Java セキュリティ 詳細			
✓ ブラウザでJavaコンテンツを有効にする(E)			
物外サイト・リストにないアプリケーションのセキュリティ・レベル			
○ 非常に高(V)			
証明書が失効していないことを確認できる場合にかぎり、信頼できる認証局 されるJavaアプリケーションのみ実行を許可されます。	の証明書	により識別	;i]
0.744			
● 高(H)			
証明書の失効ステータスを確認できない場合でも、信頼できる認証局の証明 る、Javaアプリケーションは実行を許可されます。	明書により	)識別され	ŀ
例外サイト・リスト			
次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプト	の後に実	行を許可	されま
9。			
アイテムをこのリストに追加します。	イト・リスト	の編集(S	i)
セキュリティ・プロンプトの復元(R)	証明書	の管理(N	0
OK	取消	適用	(A)

(3) 「例外サイト・リスト」の下記の設定内容を確認します。

・電子入札システムの URL「**https://ebid.k-nyusatsu.city.kitakyushu.jp/CALS/**」が①に 含まれていることを確認してください。

・電子入札専用クライアント:「file:/~」で始まる文字列(認証局、JAVA のバージョン により異なります。)

例外サイト・リスト	
>次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後	に実行を許可されます。
場所	
Tile:///C:/Program%20Files/Java/jre180_25/lib/applet/ebid.jar	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
🖕 file:///C:/Program%20Files/Java/jre18.0_25/lib/applet/swpencrypt.jar	
https://ebid.k-nyusatsu.city.kitakyushu.jp/CALS/	20 20
™ FILEプロトコルおよびHTTPプロトコルは、セキュリティ・リスクと見なされます。可能	② <u>追加(A)</u> 削除(R) 能な場合はHTTPSサイトを使用することをお薦めします。
	3 0К 取消

※存在しない場合は、入力後「追加」ボタン②をクリックし、「OK」ボタン③で閉じます。 (「file:/~」で始まる文字列は、認証局にお問い合わせください。)

- (4) 「詳細」タブの「高度なセキュリティ設定」のチェックを確認します。
  - 「ブラウザのキーストア内の証明書およびキーを使用する」が、<u>チェックされている</u> ことを確認。
  - 「TLS 1.0を使用する」が、<u>チェックされている</u>ことを確認。
  - 「TLS 1.1 を使用する」と「TLS 1.2 を使用する」がチェックされている場合は、<u>チェックを外す</u>。

