

Microsoft Edge と Google Chrome の キャッシュクリアについて

電子申請システムで I D・パスワードを入力後、ログインボタンを押しても反応しない、I D パスワードが消えてしまう等の不具合が報告されております。動作の不具合があった場合は、以下の手順でキャッシュクリアをすることで不具合が解消することがあります。

1 Microsoft Edge

(1) Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



(2) 左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データをクリア」にある「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。



(3) 「すべての期間」を選択し、「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェックしてから、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。

※他の項目にチェックが入っていても問題ありません。

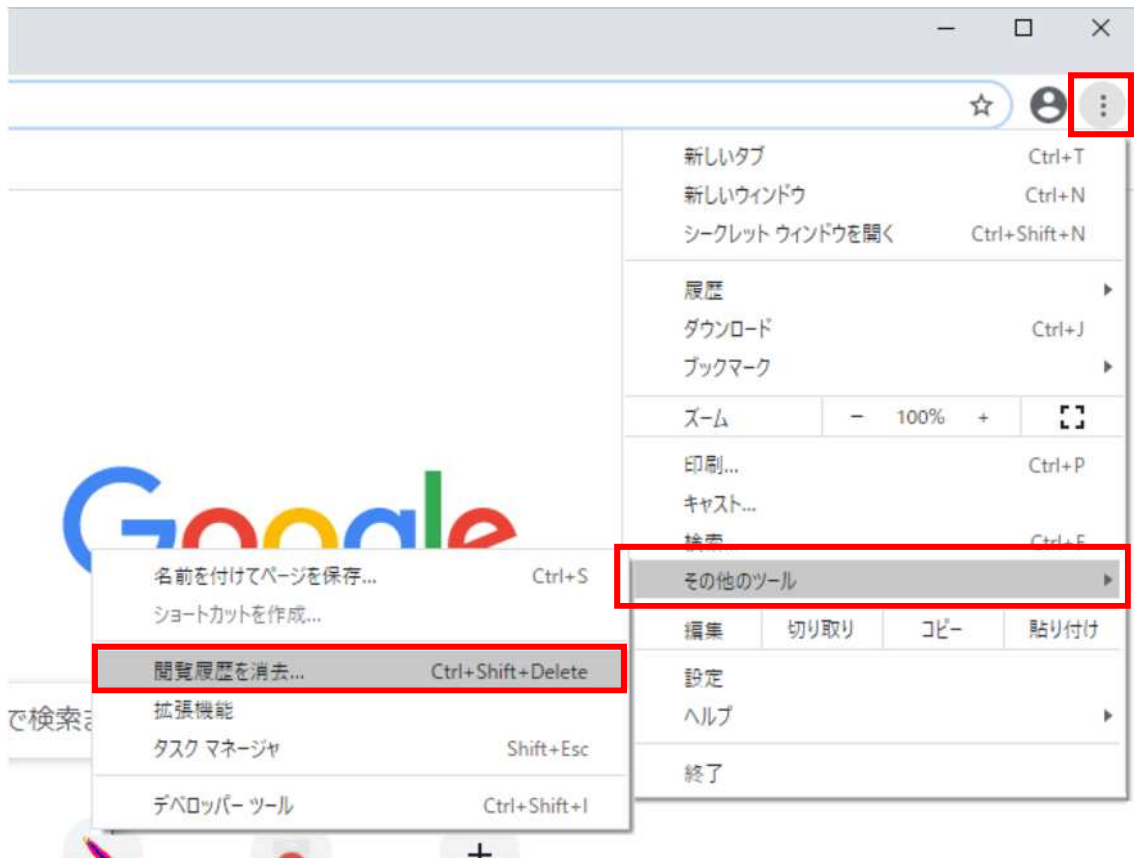
※処理に時間がかかることがあります。



(4) 処理が完了したら**全ての**ブラウザを「×」で閉じ、新たにブラウザを立ち上げ、電子申請システムにログインしてください。

2 Google Chrome

- (1) Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「その他のツール」にマウスポインタを合わせ、表示されるサブメニューの「閲覧履歴を消去…」をクリックします。



- (2) 「全期間」を選択し、「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェックしてから、「データを削除」ボタンをクリックします。



- (3) 処理が完了したら**全ての**ブラウザを「×」で閉じ、新たにブラウザを立ち上げ、電子申請システムにログインしてください。