Microsoft Edge と Google Chrome の キャッシュクリアについて

電子申請システムで I D・パスワードを入力後、ログインボタンを押しても反応しない、I Dパスワード が消えてしまう等の不具合が報告されております。動作の不具合があった場合は、以下の手順でキャッシ ュクリアをすることで不具合が解消することがあります。

1 Microsoft Edge

(1) Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニ ューの「設定」をクリックします。

					-		×
			ĩô	£≡	œ	۲	
ラウザーは組織によって管理	されています		新しいタブ(T)		Ctrl+T		г
	_		新しいウィンドウ(N)			Ctrl+I	V
	L	Ę	新しい InPrivate ウ	ィンドウ(I)	Ctrl+	Shift+	V
5			ズーム	-	100%	+	2
身重しています。 提供して、お客様のプライバシーを常に保護		ל≞	お気に入り(0)		Ctrl+Shift+O		
		5	履歴(H) Ct			Ctrl+	ł
の詳細		$\underline{\downarrow}$	ダウンロード(D)			Ctrl+	J
		B	アブリ(A)				>
		G	拡張機能(X)				
b サイトでは、この情報を使用して、サイトの ザーの情報を収集し、アクセスしたことがない		Ē	コレクション(E)		Ctrl	+Shift+	Y
	, choiceas ou	Ø	ED局)(P)			Ctrl+	P
		6	Web キャプチャ(W)		Ctrl	+Shift+	S
		Ē	共有(R)				
	🕕 厳重	තී	ページ内の検索(F)			Ctrl+	F
いサイトからのトラッカー	 すべてのサイト 	$\forall_{\mathscr{D}}$	音声で読み上げる(U)	Ctrl+	-Shift+l	J
ほとんどパーソナル設定 ります	部分をノロック ・ コンテンツと広 限に抑えられ。		その他のツール(L)				>
します	 サイトの一部た 	ŝ	設定(S)				
カー <mark>をブロックし</mark> ます	す • 時知の友実が	?	ヘルプとフィードバック	7(B)			>
	547 AUV 18 12 10-		Microsoft Edge を閉じる(M)				

(2) 左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データ

をクリア」にある「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。



(3)「すべての期間」を選択し、「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とフ アイル」のチェックボックスをチェック回してから、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。

※他の項目にチェックが入っていても問題ありません。

※処理に時間がかかることがあります。

(保知)	
アクセスしたさ	時間の範囲
コンテンツとガ れない可能	すべての期間
ナイトは適切 呪知の有害:	□ 間覧の履歴 2 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。
	ダウンロードの履歴 なし
	Cookie およびその他のサイトデータ 7 個のサイトから、ほとんどのサイトからサインアウトします。
	キャッシュされた画像とファイル 8.0 MB を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み 込みが遅くなる可能性があります。
止を使用す	同期がオフになっています。同期をオンにすると、このデータは サインインしている同期されたすべてのデバイスで 消去されます。このデバイスからのみ閲覧データを消去するには、 <u>最初にサイ ンアウト</u> に移動します。
	今すぐクリア キャンセル

(4)処理が完了したら全てのブラウザを「×」で閉じ、新たにブラウザを立ち上げ、電子申請システムに ログインしてください。

2 Google Chrome

(1) Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「その他のツール」にマウスポインタを合わせ、表示されるサブメニューの「閲覧履歴を消去...」をクリックします。



(2)「**全期間**」を選択し、「**Cookie と他のサイトデータ**」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボ ックスをチェック回してから、「データを削除」ボタンをクリックします。

	閲覧履歴データの削除	
	基本設定詳細設定	1
パキュリティ	期間 全期間 ▼	
_1_224	閲覧履歴 アドレスバーの履歴とオートコンプリートデータを削除します。	4
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウトします。	
	キャッシュされた画像とファイル ■ 最大で1 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読 み込みに時間がかかる可能性があります。	
*		
ß		
	キャンセルデータを削除	

(3)処理が完了したら全てのブラウザを「×」で閉じ、新たにブラウザを立ち上げ、電子申請システム にログインしてください。